



Volume 1, Nomor 2, Nopember 2017

Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa atau JRBM Tirtayasa merupakan media berkala ilmiah bidang manajemen dan bisnis. Tujuan utama media ini adalah sebagai wadah bagi para akademisi dan praktisi dalam mendiseminasikan hasil-hasil penelitian dan pengalaman baik secara konseptual maupun empiris, sehingga dapat mendorong pengembangan keilmuan dibidang manajemen dan bisnis.

Ketua Dewan Editor:

Dr. Aan Khurosani

Editor Penyelia:

Dr. Lutfi

Editor:

Dr. Daenulhay (Univ. Muhammadiyah Tangerang)

Dr. Suyanto (IPWI Jakarta)

Dr. Zulkifli Rangkuti (STIMA IMMI Jakarta)

Dr. Bambang Dwi Suseno (STIE Banten)

H.E.R. Taufik, Ph.D. (Univ. Sulltan Ageng Tirtayasa)

Agus David Ramdanyah Ph.D. (Univ. Sulltan Ageng Tirtayasa)

Dr. Moh. Mukhsin (Univ. Sulltan Ageng Tirtayasa)

Sekretaris Dewan Editor:

Gerry Ganika, S.E., M.Sc.

© Magister Manajemen

Gedung Pascasarjana Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Jl. Raya Jakarta KM 4, Pakupatan Serang Banten

Email: jrbm@untirta.ac.id

Online Journal System: <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/JRBM>

Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa

Volume 1 Nomor 2, Nopember 2017

Daftar Isi

- PENGARUH SOFT SKILL DAN PERENCANAAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KUALITAS PELATIHAN SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (Studi empiris pada PT. Krakatau Tirta Industri Cilegon)** **107 – 124**
Ana Rokhayati, Roni Kambara, Mahdani Ibrahim
- PERAN SOCIAL CAPITAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH SOCIAL MEDIA TERHADAP KNOWLEDGE TRANSFER DAN WORK PERFORMANCE (Studi Kasus pada Perusahaan Umum BULOG)** **125 – 136**
Dedy Rahman, Yanki Hartijasti
- PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA APOTIK BUCHORI SERANG** **137 – 148**
Nofi Sulistyowati, Akhmadi, Lutfi
- PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada PT. Krakatau Bandar Samudera)** **149 – 157**
Miftahul Ainun Na'im Basori, Wawan Prahiawan, Daenulhay
- ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empirik Nasabah Tabungan Tandamata Bank BJB Cabang Serang)** **159 – 166**
Putri Apriyanti, Djasuro Surya, Lutfi
- ANALISIS PENGARUH INOVASI PRODUK, INOVASI LAYANAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH** **167 – 178**
RM Yordan Antanegoro, Djasuro Surya, Fauzi Sanusi
- FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KREATIVITAS DAN ORIENTASI INOVASI DI TEMPAT BEKERJA** **179 – 199**
Budi Sultika, Yanki Hartijasti

